







COMMUNICATION COURRIEL FLUIDE ET SÉCURITAIRE

Personne ne s'attend à une panne de serveur, mais ça peut arriver à n'importe qui, n'importe quand – et causer de grosses perturbations dans les opérations. Si vous voulez continuer vos activités malgré tout, il vous faut un service de continuité qui s'active automatiquement en quelques secondes et qui synchronise les données de courriel pour qu'elles restent faciles d'accès et consultables (recherchables).



Interruption des opérations
d'affaires en raison d'une
panne du serveur de courriel

COMMENT UN SERVICE DE CONTINUITÉ PEUT-IL VOUS AIDER À SÉCURISER VOTRE ENVIRONNEMENT DE COURRIEL?

-  Disponibilité garantie des serveurs de relève à 99,9 %.
-  Aucune dépendance à un point de défaillance unique (par exemple, lorsqu'une région M365 tombe en panne ou que des serveurs privés sur site cessent de fonctionner).
-  Continuité des activités : pas d'heures-personnes perdues pendant que l'équipe TI reconstruit l'environnement ou remet les services en ligne.
-  Communications d'affaires par courriel sans interruption grâce à la synchronisation automatique des données.

Si le système de courriel tombe en panne, le Service de continuité du courriel est activé immédiatement, en quelques secondes.

Pour garantir les fonctions et l'efficacité du Service de continuité, l'abonnement et l'utilisation d'une protection contre le phishing, les logiciels malveillants et les maliciels sont requis.



FONCTIONNALITÉS FIABLES POUR UN TRAFIC COURRIEL SANS ACCROC :

Activation automatique : En cas de panne du serveur de messagerie, le Service de continuité s'active immédiatement. La livraison des courriels se poursuit sans interruption par des moyens alternatifs (boîte POP3/IMAP ou accès Webmail).

Accès continu aux courriels avec Webmailer : Les courriels impossibles à livrer sont mis à disposition via une interface Webmail, qui peut toujours être utilisée pour traiter et envoyer des courriels.

Boîte POP3 : Tous les courriels restent accessibles via une boîte aux lettres de remplacement, même si l'infrastructure de courriel interne est en panne. L'accès à la boîte POP3 se fait à partir d'un client de messagerie.

Conservation du trafic de courriel : Le trafic de courriel est conservé pendant 90 jours. Si des courriels sont supprimés par erreur ou perdus à la suite d'une panne du serveur de messagerie de l'entreprise, ils peuvent être récupérés en quelques secondes.

Synchronisation automatique des données de courriel : Lorsque le serveur de courriel du client est de nouveau disponible, le Service de continuité compare automatiquement les données existantes avec celles du serveur et ajoute, au besoin, les courriels manquants.

Affichage des courriels déjà livrés : Les utilisateurs et les administrateurs peuvent voir, dans le panneau de contrôle, quels courriels ont déjà été livrés une fois les serveurs de courriel du client rétablis.

Disponibilité serveur garantie à 99,9 % : Proofpoint garantit à ses clients une disponibilité de 99,9 % pour son Service de continuité.

Prestation sélective du service : Le Service de continuité peut aussi être activé pour des adresses de courriel individuelles.



19

MINUTES C'EST LE TEMPS D'ARRÊT
MENSUEL MOYEN CHEZ LES FOUR-
NISSEURS D'HÉBERGEMENT WEB