



SECURITY AWARENESS SERVICE

Renforcez votre pare-feu humain. Pour une culture de sécurité durable.

Le Service de sensibilisation à la sécurité forme vos employés au moyen de simulations réalistes d'hameçonnage ciblé (spear phishing) et de formations en ligne propulsées par l'IA, afin d'accroître la sensibilisation aux risques et aux menaces en cybersécurité. Les employés apprennent concrètement comment se protéger et protéger votre entreprise. Solution entièrement automatisée et facile à utiliser.

L'INDICE DE SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS (ESI®) – RÉFÉRENCE EN SENSIBILISATION

- » L'ESI® (Employee Security Index) est un indice de référence unique dans l'industrie qui mesure et compare en continu le comportement de sécurité des employés, à l'échelle de l'entreprise, et qui gère les besoins de formation en ligne (e-training) de façon individuelle.

FORMATION EN LIGNE ADAPTÉE AUX BESOINS – AVEC MOTEUR DE SENSIBILISATION

Le moteur de sensibilisation est le cœur technologique du Service de sensibilisation à la sécurité. Il offre la juste quantité de formation à chaque personne : chaque utilisateur reçoit autant de formation que nécessaire, sans surcharge.

- » Diffusion de contenu de formation en ligne pertinent, selon les besoins
- » Option « Booster » pour les utilisateurs qui nécessitent une formation plus intensive
- » Gestion entièrement automatisée de la formation en ligne

MOTEUR D'HARPONNAGE

- » Simulations propulsées par l'IA, avec divers niveaux de sévérité pour aider les employés à détecter même les attaques les plus sophistiquées.
- » Scénarios d'hameçonnage à la fine pointe : fausses pages de connexion, pièces jointes contenant des macros, et courriels avec fils de réponses.

PANNEAU DE CONTRÔLE – TABLEAU DE BORD

- » Le tableau de bord Awareness offre un aperçu des indicateurs clés pour les groupes de formation et les employés, ainsi que de la progression basée sur l'ESI®.
- » Historique et prévision de l'ESI® : comment l'ESI® a évolué dans l'entreprise et comment il pourrait évoluer à l'avenir.
- » Configuration et adaptation du service de sensibilisation selon les besoins de votre organisation.

PORTAIL UTILISATEUR (USER PANEL)

- » Accès central à l'ensemble du contenu d'apprentissage. Tout le contenu pour les employés est regroupé au même endroit : e-tutoriels, capsules vidéo, modules de rappel et questionnaires.
- » Contenu et e-tutoriels offerts en plusieurs langues.
- » La ludification (gamification) encourage les utilisateurs à « donner leur meilleur ».



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS :



Référencement (benchmarking) intelligent de la sensibilisation (ESI®)



Formation en ligne adaptée aux besoins



Moteur d'hameçonnage propulsé par l'IA



SERVICE DE SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ – PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

FAITS SAILLANTS MOTEUR D'HARPONNAGE

Attaques d'hameçonnage ciblé générées automatiquement et personnalisées par utilisateur, avec différents niveaux de difficulté, incluant de fausses pages de connexion et des pièces jointes avec macros.

Niveau 7 – Inclut la lecture cachée de la boîte aux lettres



Niveau 6 – Inclut l'historique de réponses de courriel



Niveau 5 – Inclut l'usurpation de domaines (spoofing)



Niveau 4 – Inclut le poste + collègues et supérieurs



Niveau 3 – Inclut des informations ciblées sur l'entreprise



Niveau 2 – Hameçonnage ciblé provenant de la haute direction (C-level)



Niveau 1 – Hameçonnage de masse



- *Remarque : les scénarios d'hameçonnage des niveaux 6 et 7 sont prévus pour une expansion ultérieure. Prérequis : une protection contre les pourriels et les maliciels, ou 365 Total Protection, est requise.*

MOTEUR DE SENSIBILISATION

Mode de formation automatique : le contenu d'apprentissage est déployé automatiquement auprès des utilisateurs et des groupes, selon la demande.



Utilisateur individuel et « Productivity Booster » : les utilisateurs ayant des besoins d'apprentissage supplémentaires reçoivent une formation plus intensive; ceux ayant un très bon niveau de sécurité en reçoivent moins.



Intégration automatique des nouveaux utilisateurs (nécessite la synchronisation LDAP/AD).



Mode de formation manuel : possibilité de déployer manuellement des modules de formation auprès des groupes et des utilisateurs.

